

Департамент образования и науки Тюменской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное  
учреждение Тюменской области  
«Ишимский многопрофильный техникум»

Утверждаю:  
Директор ГАПОУ ТО «Ишимский  
многопрофильный техникум»  
С.Г. Конев  
« 14 » сентября 2020 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**  
**(профессиональная подготовка)**  
по профессии  
**17334 Проводник пассажирского вагона**

Форма обучения: очная

Срок обучения: 3 месяца

г. Ишим, 2020 г.

Основная программа профессионального обучения по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона ГАПОУ ТО «Ишимский многопрофильный техникум» составлена на основе профессионального стандарта Проводник пассажирского вагона, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 мая 2015 г. N 294н.

**Разработчик: ГАПОУ ТО «Ишимский многопрофильный техникум»**

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Образовательная программа профессионального обучения - комплекс нормативно-методической документации, регламентирующий содержание, организацию и оценку качества подготовки слушателей по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона.

Нормативную правовую основу разработки программы профессионального обучения (далее - программа) составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Министерства просвещения РФ от 26 августа 2020 г. N 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

- Приказ Минобрнауки РФ № 513 от 02.07.2013 г. «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов, утвержденные 22 января 2015 г. N ДЛ-1/05вн Минобрнауки РФ;

- Профессиональный стандарт Проводник пассажирского вагона, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 мая 2015 г. N 294н.

Данная программа предназначена для подготовки по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона.

Учебные группы комплектуются:

- для профессиональной подготовки проводников пассажирских вагонов из лиц, имеющих среднее (полное) общее образование. Срок обучения -12 недель;

Объем теоретических знаний и профессиональных навыков, предусмотренный программой, отвечает требованиям квалификационной характеристики по данной профессии (Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих (выпуск 56, с изменениями от 11.11.2008)).

Планами и программами теоретического обучения предусмотрено изучение общепрофессиональных предметов и специального курса. Изучение предметов должно быть планомерным и осуществляться равномерно, с учетом доли учебной нагрузки на предмет.

Программой производственной практики предусматривается ознакомление обучающихся с требованиями к работе по профессии, правилами внутреннего трудового распорядка, санитарными нормами и

правилами безопасности труда, инструкциями по охране труда, производственными (должностными) инструкциями.

С целью глубокого изучения учебных предметов, активизации познавательной деятельности и развития технического мышления обучающихся в рабочих программах специальных предметов предусмотрено проведение экскурсий, организация самостоятельной работы с технической и справочной литературой, показ учебных видеофильмов, использование компьютерных программ.

Учет успеваемости по всем предметам проводится путем текущей и периодической проверок знаний и навыков обучающихся. Лица, прошедшие полный курс теоретического обучения и производственной практики, допускаются к сдаче квалификационного экзамена по следующим предметам:

1. Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов.
2. Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов.
3. Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров.
4. Организация сервиса в пассажирских поездах.
5. ПТЭ, инструкции и безопасность движения.
6. Охрана труда.

Лицам, успешно сдавшим квалификационный экзамен, выдается свидетельство установленного образца, с присвоением 3 разряда по профессии «Проводник пассажирского вагона».

## **КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА**

### **Профессия - проводник пассажирского вагона**

**Характеристика работ.** Обслуживание пассажиров в пути следования поезда и обеспечение их безопасности в аварийной обстановке. Содержание внутреннего оборудования вагона и съемного инвентаря в исправном состоянии. Обеспечение безопасной посадки и высадки пассажиров. Размещение пассажиров в вагоне в соответствии с их проездными документами. Обеспечение безотказной работы приборов отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха. Отопление вагонов в зимнее время. Регулирование работы принудительной вентиляции, устройств кондиционирования воздуха, приборов освещения и отопления в зависимости от температуры наружного воздуха и населенности вагона. Наблюдение за работой электрооборудования, кипятильника, нагревом букс с помощью прибора СКНБ (система контроля нагрева букс), проверка ручного тормоза. Обеспечение пассажиров постельными принадлежностями и снабжение чаем. Круглосуточное обеспечение пассажиров фирменных поездов и поездов международного сообщения чаем, кофе и кондитерскими изделиями. Доставка по просьбе пассажиров с детьми, инвалидов и престарелых в фирменных поездах и поездах международного сообщения заказываемой ими продукции из вагона-ресторана или буфета. Получение и сдача в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли при отсутствии экипировочной бригады. Заправка и уборка постелей в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров спальных вагонов, а в фирменных поездах и поездах международного сообщения обязательная. Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности и взыскание их стоимости с виновных лиц в установленном порядке. Оповещение пассажиров о названиях остановочных пунктов и продолжительности стоянок поезда на них. Оказание при необходимости первой (доврачебной) медицинской помощи пассажирам. Своевременное сообщение начальнику (механику-бригадиру) поезда о наличии свободных и освобождающихся мест в вагонах (на специальных бланках). Влажная и сухая уборка вагона, уборка туалетов с применением дезрастворов. Навешивание на вагон порядковых номеров и маршрутных досок. Заправка твердым топливом, чистка топки и зольника от золы и шлака. Приготовление охлажденной кипяченой воды с помощью насоса или специальных приспособлений. Принятие и сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов (согласно должностной инструкции проводника пассажирского вагона). В поездах международного сообщения оформление дорожной ведомости, таможенной декларации и предъявление их таможенным органам для

отметки; получение и сдача валюты, продажа пассажирам плацкарт и оформление доплатных квитанций в соответствии с действующими тарифами международного сообщения; оформление установленных отметок на проездных документах международного сообщения по требованию пассажиров; контроль за выполнением установленных для пассажиров правил при следовании поезда в пограничном районе и по перегону между пограничными станциями. При обслуживании последнего вагона - обеспечение контроля за состоянием хвостовых сигнальных фонарей. Ограждение хвоста поезда при остановке поезда в случае подхода вызываемого пожарного поезда, вспомогательного локомотива, восстановительного поезда. Обеспечение ограждения поезда при его вынужденной остановке в соответствии с Инструкцией по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации, утвержденной МПС России.

**Должен знать:** устройство оборудования пассажирских вагонов всех типов, тележек пассажирских вагонов всех типов; тормозное оборудование; устройство и принцип работы автосцепки, подвагонного оборудования; устройство СКНБ. СПС (система пожарной сигнализации), установок кондиционирования воздуха; порядок обслуживания и регулирования приборов отопления, принудительной вентиляции, электрооборудования, холодильных установок; правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в аварийной ситуации; инструкцию по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов; правила и нормы охраны труда; руководство по оказанию первой (доврачебной) помощи; географическое расположение важнейших станций железнодорожной сети; порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов; должностную инструкцию проводника пассажирского вагона; применяемые формы учета и отчетности, порядок их ведения и составления, порядок эксплуатации программно-аппаратных средств организации посадки пассажиров.

При обслуживании вагонов международного сообщения дополнительно должен знать: нормативно-правовые документы, регулирующие пассажирские перевозки на обслуживаемом маршруте, адреса и телефоны представительств ОАО «РЖД» в иностранных государствах, консульских учреждений в странах проследования, иностранный язык в объеме, предусмотренном программой специальной подготовки при обслуживании вагонов международного сообщения, необходимый для общения по служебным вопросам с пассажирами и представителями железнодорожных администраций стран проследования; транспортную географию стран по маршруту следования поезда; правила ведения дорожной документации, перевозок пассажиров и багажа; тарифы международного сообщения; поездные и маневровые сигналы, применяемые на железных дорогах по

маршруту следования поезда.

При обслуживании вагонов в поездах пригородного сообщения, и парках отстоя вагонов - 2-й разряд;

при обслуживании вагонов в поездах местного и дальнего сообщения, вагонов специального назначения - 3-й разряд;

при обслуживании вагонов в фирменных поездах и поездах международного сообщения - 4-й разряд.

Примечание. Проводник пассажирского вагона со знанием иностранного языка при обслуживании вагона в поездах международного сообщения тарифицируется на один разряд выше.

Учебный план  
подготовки  
в Многофункциональном центре прикладных квалификаций  
ГАПОУ ТО «Ишимский многопрофильный техникум»  
по профессии 17334 Проводник пассажирского вагона

Квалификация: проводник пассажирского вагона 3 разряда

Форма обучения – очная

Срок обучения – 3 месяца

№ п/п	Курсы, предметы	НЕДЕЛИ						Всего часов за курс обучения	
		1	2	3	1	1	3		1
		часов в неделю							
	<b>Теоретическое обучение</b>								
	<b>Общепрофессиональные предметы</b>							<b>48</b>	
1.	Основы экономических знаний	2						2	
2.	Основы российского законодательства	2						2	
3.	Основы информатики и вычислительной техники	2						2	
4.	Общий курс железных дорог	12						12	
5.	Охрана труда	18	4					26	
6.	Гражданская оборона	4						4	
	<b>Специальный курс</b>							<b>264</b>	
1.	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов		10	10	2			52	
2.	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов		10	10				50	
3.	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров		10	10	18			68	
4.	Правила пересечения государственной границы РФ и таможенной границы Таможенного союза		4					8	
5.	ПТЭ, инструкции и безопасность движения			8				24	
6.	Психологические аспекты профессионального мастерства проводника пассажирского вагона		2	2	10	20		40	
7.	Организация сервиса в пассажирских поездах				10	12		22	
	<b>Производственная практика</b>							<b>160</b>	
1.	На рабочем месте					8	40	32	160

	Квалификационный экзамен							8	<b>8</b>
	Всего:	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>480</b>



# ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПЛАНЫ И ПРОГРАММЫ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ

## *Общепрофессиональные предметы*

### **1. Основы экономических знаний**

Перечень тем:

1. Транспорт - как отрасль экономики страны. Железнодорожный транспорт - основа транспортной системы России;
4. Организация производственно-финансовой и хозяйственной деятельности структурных подразделений филиала ОАО «РЖД»;
7. Экономика труда в структурных подразделениях филиала ОАО «РЖД»;
9. Основные направления повышения эффективности работы Компании.

### **2. Основы российского законодательства**

Перечень тем:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации. Трудовой договор. Рабочее время. Дисциплина труда и трудовой распорядок;
2. Основы законодательства Российской Федерации в области железнодорожного транспорта.
3. «Антикоррупционная политика акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», «Положение о конфликте интересов АО «ФПК».

### **3. Основы информатики и вычислительной техники**

Перечень тем:

1. Аппаратная реализация компьютера.
2. Программное обеспечение персонального компьютера.

### **4. Общий курс железных дорог**

Перечень тем:

1. Общие сведения о железнодорожном транспорте.
2. Сооружения и устройства путевого хозяйства.
3. План и профиль пути.
4. Станции, разъезды, обгонные пункты.
5. Земляное полотно, верхнее строение пути.
6. Виды и марки рельсов, стрелочных переводов.
7. Виды пассажирских вагонов, поездов.

### **5. Охрана труда**

Изучается инструкция по охране труда для проводника пассажирского вагона, утвержденная распоряжением ОАО «РЖД» от 24.05.2007 № 959р.

### **6. Гражданская оборона**

Перечень тем:

1. ЧС и ГО. Оповещение населения.

2. ЧС на железнодорожном транспорте и действия в нештатной ситуации.

3. Защита населения и территорий от ЧС.

4. Террористическая безопасность.

*Специальный курс*

**1. Устройство и эксплуатация механического оборудования  
пассажирских вагонов**

**Тематический план**

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
	<b>Механическое оборудование</b>	
1.	Характеристика пассажирских вагонов	2
2.	Ходовая часть пассажирских вагонов	6
3.	Кузова, автосцепка и переходные площадки	6
4.	Тормозное оборудование	8
5.	Приводы подвагонных генераторов	4
6.	Внутреннее оборудование пассажирских вагонов	4
	<b>Санитарно-техническое оборудование</b>	
7.	Системы отопления	6
8.	Холодное водоснабжение	3
9.	Горячее водоснабжение	3
10.	Водоснабжение питьевой водой. Санитарные правила (СП 2.5.1198-10). Туалетные помещения	4
11.	Системы вентиляции	2
12.	Системы кондиционирования воздуха	4

**Итого 52**

## **Программа**

### **Механическое оборудование**

#### **Тема 1. Характеристика пассажирских вагонов**

Типы пассажирских вагонов; их основные характеристики.

Специализированные пассажирские вагоны; их назначение, основные характеристики. Понятие о габарите. Конструкционная скорость.

Особенности пассажирских вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении; их основные характеристики. Знаки и надписи, наносимые снаружи и внутри пассажирских вагонов, курсирующих в международных и внутренних сообщениях.

#### **Тема 2. Ходовая часть пассажирских вагонов**

Тележки пассажирских вагонов; их типы (включая безлюлочные тележки) и основные параметры.

Рессоры и пружины; их назначение и типы. Устройство пружинного подвешивания. Неисправности рессор и рессорного подвешивания.

Гидравлические гасители колебаний; их назначение и устройство. Неисправности гидравлических гасителей колебаний.

Колесные пары; их назначение. Знаки и клейма, наносимые на колесную пару. Элементы колесных пар. Колеса цельнокатаные. Оси и их типы. Неисправности колесных пар и их виды.

Буксы; их назначение и устройство. Неисправности букс. Визуальный и тактильный контроль.

Ходовые части вагонов нового поколения и вагонов, используемых в международном сообщении. Ходовые части специализированных пассажирских вагонов.

#### **Тема 3. Кузова, автосцепка и переходные площадки**

Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов. Термоизоляция и тепловые мостики. Вагонный обтекатель, подножка телескопического типа, их назначение и устройство.

Автосцепка; ее устройство и назначение. Сцепление автосцепок. Сцепное устройство с винтовой упряжью. Способы выявления неисправностей автосцепки.

Назначение и устройство ударных приборов.

Переходные упругие площадки цельнометаллических вагонов. Тамбуры.

Порядок расцепки вагонов. Особенности конструкции кузова, автосцепки, переходных площадок пассажирских вагонов нового типа и вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.

Кузова, автосцепка и переходные площадки специализированных пассажирских вагонов.

#### **Тема 4. Тормозное оборудование**

Тормозное оборудование; его назначение, устройство и расположение. Принцип действия пневматических, электропневматических и магниторельсовых тормозов. Порядок проведения проверки стояночного тормоза.

Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Меры предупреждения заклинивания колесных пар. Полная и сокращенная проверка автотормозов. Ручные тормоза, их устройство и принцип действия. Видимые и звуковые сигналы торможения. Признаки неисправности тормозов.

Тормозное оборудование вагонов нового поколения: дисковые тормоза, магниторельсовый тормоз, противоюзное устройство «Барс» и др.; их назначение и расположение. Особенности тормозного оборудования пассажирских вагонов, используемых в международном сообщении, и пассажирских вагонов нового поколения.

Тормозное оборудование специализированных пассажирских вагонов. Особенности обслуживания тормозов в зимний период.

#### **Тема 5. Приводы подвагонных генераторов**

Приводы подвагонных генераторов; их назначение, типы, устройство, содержание и эксплуатация. Наблюдение и уход за ними в пути следования.

#### **Тема 6. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов**

Устройство и назначение внутреннего оборудования пассажирских вагонов различных типов. Санитарно-гигиенические требования, предъявляемые к конструкции и планировке пассажирских вагонов.

Двери и притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов. Новые виды дверей: электропневматические и электроприводные; их расположение и уход за ними.

Окна пассажирских вагонов; их конструкция, техническое обслуживание. Светомаскировочные и солнцезащитные шторы; их назначение. Правила фиксации штор.

Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников, пассажирского отделения, коридоров, переходных площадок, тамбуров.

Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием.

Техническое обслуживание внутреннего оборудования пассажирского вагона и обеспечение его сохранности.

Внутреннее оборудование пассажирских вагонов нового поколения, вагонов, используемых в международном сообщении, специализированных пассажирских вагонов.

## **Санитарно-техническое оборудование**

### **Тема 7. Системы отопления**

Назначение и общая характеристика систем отопления различных типов пассажирских вагонов, вагонов специального назначения, в том числе пассажирских вагонов нового поколения и вагонов, используемых на международных линиях.

Требования, предъявляемые к отоплению пассажирских вагонов. Инструкция по техническому обслуживанию отопительной установки пассажирского вагона. Режимы отопления вагонов.

Водогрейные котлы; их назначение, устройство и обслуживание. Нагрев воды в котле теплоэлектронагревателями (ТЭНами) или твердым топливом. Порядок загрузки угля в топку. Растопка котла. Поддержание нормальной работы топки котла, ее чистка. Соблюдение требований охраны труда и правил пожарной безопасности при обслуживании котла отопления.

Калориферы; их назначение, устройство, установка на вагонах. Трубы водяного отопления, краны, вентили, грязевики; их назначение и расположение. Подготовка системы отопления к работе. Порядок заполнения водой системы отопления и слив воды из системы. Насосы водяного отопления; их типы, назначение и устройство. Неисправности насосов и их устранение.

Порядок отопления вагонов теплоносителем (незамерзающей жидкостью антифризом АСОЛ-К).

Порядок работы системы отопления, циркуляции теплоносителя.

Приборы контроля работы системы отопления.

Меры безопасности при обслуживании систем отопления.

Устранение неисправностей в системе отопления. Основные ошибки при эксплуатации систем отопления.

### **Тема 8. Холодное водоснабжение**

Система водоснабжения; ее назначение. Назначение и устройство систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов. Технология работы системы холодного водоснабжения. Снабжение водой унитазов и умывальников. Клапаны, краны и вентили. Обогреватели водоналивных патрубков; их назначение, конструкция и порядок обслуживания. Установка водяного пожаротушения и порядок ее работы.

Неисправности систем водоснабжения; их устранение. Особенности холодного водоснабжения в пассажирских вагонах нового поколения, эксплуатируемых в международном сообщении и в специализированных пассажирских вагонах.

Меры безопасности при обслуживании системы холодного водоснабжения.

### **Тема 9. Горячее водоснабжение**

Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов.

Бойлеры; их назначение и устройство. Водогрейная плита. Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения. Повышение температуры горячей воды при помощи циркуляционного насоса. Неисправности в системе горячего водоснабжения; их устранение. Соблюдение требований безопасности при обслуживании системы горячего водоснабжения.

### **Тема 10. Водоснабжение питьевой водой. Санитарные правила (СП 2.5.1198-10). Туалетные помещения**

Санитарные гигиенические требования, предъявляемые к водоснабжению пассажирских вагонов. Санитарные правила и нормы (СанПиН 2.1.4.1074-01) «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества».

Назначение, типы и устройство систем водоснабжения питьевой водой пассажирских вагонов различных типов. Назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды непрерывного и периодического действия. Фильтры, краны, регулятор уровня сырой воды. Порядок обслуживания кипятильников. Меры безопасности при обслуживании системы приготовления питьевой воды.

Охладители питьевой воды, их конструкция и принцип действия. Режимы работы и порядок обслуживания установки для охлаждения питьевой воды. Обеззараживатель воды. Меры безопасности при обслуживании системы водоснабжения питьевой водой.

Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений. Техническое обслуживание туалетов. Меры безопасности при этом.

Туалетные помещения пассажирских вагонов нового поколения. Биотуалеты и вакуумные туалеты различных модификаций. Техническое обслуживание биотуалетов. Требования к пассажирским вагонам, установленные санитарными правилами по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте СП 2.5.1198-10.

## **Тема 11. Системы вентиляции**

Приточная вентиляция вагонов. Назначение и устройство системы механической приточной вентиляции вагона. Вентиляционный агрегат, фильтры, диффузор, конфузор, воздухопроводимый канал, решетки и жалюзи. Огнезащитный клапан. Дефлекторы; их назначение, установка, порядок обслуживания. Режимы работы вентиляции. Неисправности вентиляции и их устранение.

Приточно-вытяжная вентиляция купейных вагонов. Назначение и устройство приточно-вытяжной вентиляции. Рециркуляционный канал; его назначение и установка в вагоне. Воздухозаборные решетки и заслонки; их назначение. Техническое обслуживание вентиляционных установок.

## **Тема 12. Системы кондиционирования воздуха**

Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах. Устройство и принцип действия систем кондиционирования в пассажирских вагонах различных типов. Назначение и устройство компрессора, конденсатора, ресивера, испарителя, терморегулирующих устройств, теплообменника, фильтров-осушителей. Электрические печи, электрокалорифер. Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне. Понятие о хладагенте. Режимы работы установок кондиционирования воздуха разных типов.

Модели кондиционеров, установленные в пассажирских вагонах нового поколения.

Контроль работы и техническое обслуживание установок кондиционирования воздуха. Меры безопасности при техническом обслуживании установок кондиционирования воздуха.

### **2. Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов**

#### **Тематический план**

№ п/п	Наименование темы	Количество часов на срок обучения
1.	Электротехника	2
2.	Характеристика электрического оборудования	4
3.	Генераторы и электродвигатели	4
4.	Аккумуляторные батареи	4
5.	Приборы регулирования, коммутации и контроля	2
6.	Приборы защиты	2

7.	Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде	6
8.	Освещение	2
9.	Аварийные режимы	2
10.	Нагревательные приборы	2
11.	Распределительные щиты и пульты управления	4
12.	Эксплуатация низковольтного электрооборудования	4
13.	Источники питания высоковольтного оборудования	4
14.	Нагревательные элементы и электрические печи	2
15.	Термоавтоматика электроотопления	2
16.	Приборы управления и защиты	2
17.	Техническое обслуживание высоковольтного оборудования	2
	<b>Итого</b>	<b>50</b>

## Программа

### Тема 1. Электротехника

Электротехника. Основы электроники. Электрические измерения.

### Тема 2. Характеристика электрического оборудования

Системы низковольтного и высоковольтного электрооборудования пассажирских вагонов разных типов; их назначение.

Расположение внутривагонного и подвагонного электрооборудования. Заземление.

Источники низковольтного и высоковольтного электроснабжения.

### Тема 3. Генераторы и электродвигатели

Конструктивные особенности, принцип работы подвагонных генераторов постоянного и переменного тока. Правила контроля работы генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования.

Электрические двигатели постоянного тока; их назначение, устройство, места расположения на пассажирских вагонах различного типа.

Преобразователи; их типы, назначение, устройство, места расположения в вагоне.

Мотор-генераторы; их назначение, устройство и принцип действия. Неисправности электрических машин, их устранение. Наблюдение за работой электрических машин в пути следования. Меры безопасности при уходе за электрическими машинами. Особенности электрооборудования пассажирских вагонов нового поколения и вагонов, эксплуатируемых в международном сообщении.



#### **Тема 4. Аккумуляторные батареи**

Назначение, типы, устройство и принцип работы вагонных аккумуляторных батарей. Понятие о зарядном и разрядном токе. Проверка напряжения батареи. Емкость аккумулятора. Контроль режимов заряда и разряда батареи; возможные неисправности, причины взрыва батареи. Меры безопасности при работе с аккумуляторной батареей.

#### **Тема 5. Приборы регулирования, коммутации и контроля**

Назначение, места расположения и принцип работы регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Пломбирование. Контактторы, выключатели и переключатели, сигнальные лампы, кнопки, тумблеры; их назначение, правила работы с ними. Возможные неисправности и их устранение.

#### **Тема 6. Приборы защиты**

Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические выключатели, реле максимального и пониженного напряжения; места их расположения в вагоне. Соблюдение требований безопасности при техническом обслуживании и замене приборов защиты.

#### **Тема 7. Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде**

Системы сигнализации в вагоне: сигнализация замыкания на корпус (СЗК); сигнализация контроля температуры нагрева букс (СКНБ); сигнализация системы контроля нагрева букс с плавкими и позисторными термодатчиками, сигнализация контроля температуры нагрева редукторов (СКНР), система пожарной сигнализации (вызывная (наружная и внутренняя), наполнения баков водой, хвостовые сигнальные фонари, световая сигнализация работы источников тока, мощных потребителей и затрат); их устройство, назначение, эксплуатация. Порядок действий проводника при срабатывании сигнализаций.

Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКБ СПП). Особенности эксплуатации системы спутниковой связи ГЛОНАСС.

Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон. Радиотрансляционная сеть; порядок пользования ею.

#### **Тема 8. Освещение**

Санитарные требования, предъявляемые к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов.

Виды освещения: люминесцентное, светодиодное и лампами накаливания. Способы освещения. Группы освещения. Лампы, их мощность. Правила ухода за лампами и плафонами. Особенности ухода за плафонами люминесцентных

ламп. Режимы работы освещения.

Сигнальные фонари, их устройство, принцип работы и обслуживание.

Особенности освещения пассажирских вагонов нового поколения и вагонов, используемых в международном сообщении.

### **Тема 9. Аварийные режимы**

Порядок подачи аварийного питания от соседнего вагона. Штепсели и розетки аварийной магистрали. Режимы работы освещения, вентиляции и других потребителей при аварийном питании. Положение пакетных переключателей на пульте управления при аварийных режимах.

### **Тема 10. Нагревательные приборы**

Места расположения, правила эксплуатации, контроль работы нагревательных приборов.

Требования охраны труда и правила пожарной безопасности при работе нагревательных приборов.

### **Тема 11. Распределительные щиты и пульты управления**

Лицевые панели распределительных щитов и пультов управления; установленные на них приборы управления и защиты. Пломбирование. Щиты и пульты управления в вагонах различных типов. Аварийные кнопки. Обесточивание электрооборудования вагонов. Кнопки восстановления. Недопустимость загромождения прохода к щитам и пультам управления, а также наличия внутри посторонних предметов.

### **Тема 12. Эксплуатация низковольтного электрооборудования**

Система электроснабжения разных типов вагонов.

Порядок приемки электрооборудования вагонов в пунктах формирования перед рейсом. Эксплуатация электрооборудования в пути следования. Неисправности электрооборудования; причины их возникновения и способы устранения.

Требования охраны труда и правила пожарной безопасности при эксплуатации электрооборудования.

### **Тема 13. Источники питания высоковольтного оборудования**

Системы питания высоковольтного оборудования от контактного провода напряжением 3000 В постоянного тока и напряжением 25000 В переменного однофазного тока.

Величины тока и напряжения для электрического отопления, протекающего через высоковольтное электрооборудование, в том числе на железных дорогах дальнего зарубежья. Высоковольтное оборудование вагонов разных типов. Места расположения узлов; их назначение.

### **Тема 14. Нагревательные элементы и электрические печи**

Нагревательные элементы котлов комбинированного электрического и угольного отопления; их конструкция, параметры, места расположения.

Электрические цепи напряжением 3000 и 380 В; места их расположения, узлы соединения. Недопустимость перегрева. Заземление. Декоративные решетки, воздухообмен. Электрический калорифер.

### **Тема 15. Термоавтоматика электроотопления**

Назначение приборов термоавтоматики. Термостаты и ртутные контактные термометры; места их расположения. Устранение последствий утечки ртути. Полупроводниковая термоавтоматика. Режимы работы электроотопления.

### **Тема 16. Приборы управления и защиты**

Управление электроотоплением. Пакетные переключатели.

Регулирующие термостаты управления. Автоматический, ручной и аварийный режимы.

Приборы защиты: температурные реле, жидкостный выключатель, дифференциальное реле; их назначение, принцип работы, места расположения.

Система контроля диагностики и управления (СКДУ) пассажирских вагонов нового типа.

### **Тема 17. Техническое обслуживание высоковольтного оборудования**

Типовой технологический процесс подготовки высоковольтного оборудования вагонов перед отправлением в рейс и в пути следования. Техническое обслуживание (ТО-1). Визуальный осмотр подвагонного высоковольтного оборудования вагона (межвагонные соединения, высоковольтный ящик, заземление). Проверка оборудования (напряжения аккумуляторной батареи, отсутствия замыкания на корпус). Проверка наличия напряжения в магистрали 3000 В и уровня воды в котле. Периодическая проверка работы комбинированного отопления по сигнальным лампам и термометрам, контролирующим температуру воды в котле, воздуха, подаваемого вентиляционным агрегатом, внутри вагона. Меры безопасности при обслуживании вагона с комбинированным отоплением. Порядок подключения высоковольтного оборудования вагона. Меры безопасности при этом.

## **3. Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров**

### **Тематический план**

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	Организация пассажирских перевозок	2

2.	График и расписание движения поездов	2
3.	Регламент организации работы резервов проводников	4
4.	Типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу	4
5.	Приемка и сдача вагонов	2
6.	Тарифы	2
7.	Проездные документы	6
8.	Правила обслуживания и условия проезда пассажиров	14
9.	Правила перевозки ручной клади и багажа	8
10.	Дорожная документация	10
11.	Контроль перевозок	4
12.	Порядок действий проводника пассажирских вагонов при возникновении нештатных ситуаций	10
	<b>Итого</b>	<b>68</b>

## Программа

### Тема 1. Организация пассажирских перевозок

Организационная структура управления пассажирскими перевозками на российских железных дорогах. Виды пассажирских сообщений. Роль и задачи владельцев инфраструктур и перевозчиков пассажиров в обеспечении требований, предъявляемых к перевозке пассажиров. Требования к перевозке пассажиров с ограниченными физическими возможностями.

### Тема 2. График и расписание движения поездов

Понятие о графике и расписании движения пассажирских поездов. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Схемы составов пассажирских поездов. Требования, предъявляемые к схемам поездов. Содержание книжки служебного расписания. Порядок назначения и отмены пассажирских поездов. Оперативное управление пассажирскими перевозками. Изменение схемы составов. Диспетчерское управление и контроль движения пассажирских поездов. Организация движения пассажирских поездов при возникновении транспортных происшествий и чрезвычайных ситуаций.

### Тема 3. Регламент организации работы резервов проводников

Должностные обязанности проводника пассажирского вагона. Маршрут проводника. Организация работы с бланками.

Обязанности проводника пассажирского вагона в пункте формирования, пути следования, пункте оборота.

Памятка поездной бригаде при обслуживании поезда машинистом локомотива без помощника машиниста (распоряжение ОАО «ФПК» от 3 июля 2012 г. №746р)».

Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона. Положение об

особенностях режима рабочего времени и времени отдыха, условиях труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов, утвержденное приказом МПС России от 05.03.2004 № 7.

#### **Тема 4. Типовой технологический процесс подготовки пассажирских вагонов к рейсу**

Экипировка пассажирских вагонов. Организация работы экипировочных цехов вагонного депо.

Растворы и приспособления, применяемые при обмывке и обтирке кузова, протирке стекол и очистке ходовых частей вагона. Внутренняя уборка вагонов. Устройство и применение пылесосов. Контроль заправки вагона водой.

Сорта, марки и внешние признаки топлива, применяемого для отопления пассажирских вагонов. Нормы расхода топлива. Организация снабжения топливом вагона. Порядок выписки, получения и доставки топлива.

Проверка и подготовка электрооборудования вагона перед отправлением в рейс и уход за ним в пути следования. Наружный осмотр межвагонных соединений, осевого шкива, подвески генератора с предохранительными устройствами, привода с предохранительными устройствами, запоров крышек аккумуляторных ящиков.

Проверка зарядки аккумуляторных батарей под нагрузкой по показанию вольтметра, исправности потребителей тока. Осмотр и проверка предохранителей. Проверка исправности работы хвостовых сигнальных фонарей.

Неисправности электрооборудования, из-за которых может возникнуть пожар в поезде; меры по их предупреждению. Порядок обесточивания системы электрооборудования в вагонах всех типов.

Порядок и нормы обеспечения пассажирских вагонов съемным инвентарем, постельными принадлежностями, мылом, моющими и дезинфицирующими средствами, туалетной бумагой, уборочным инвентарем, аптечкой согласно распоряжению ОАО «ФГЖ» от 03.07.2013г. №819р «Об утверждении СТО ФГЖ 1.21.002-2013 «Стандарт оснащённости вагонов ОАО «ФПК». Требования к оснащённости пассажирских вагонов съемным мягким имуществом».

Назначение и работа баз обслуживания пассажиров. Ответственность проводников вагонов и пассажиров за повреждение предметов внутреннего оборудования вагонов или потерю постельных принадлежностей.

#### **Тема 5. Приемка и сдача вагонов**

Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря, и оборудования.

#### **Тема 6. Тарифы**

Тарифы, сборы и платы, связанные с перевозкой пассажиров.

Тарифные расстояния и тарифные пояса. Правила применения тарифов. Тарифные составляющие. Правила применения сборов и плат за дополнительные услуги.

Понятие о стоимости проезда. Формирование цены «билета» и «плацкарты».

Дифференцированное применение тарифа по сезонным периодам перевозок. Индексация тарифа. Регулирование тарифа перевозчиком.

Международный пассажирский тариф. Стоимость проезда в вагонах, курсирующих в составе международного поезда.

Тарифы на перевозку багажа, дополнительной ручной клади.

### **Тема 7. Проездные документы**

Виды проездных документов беспересадочных и транзитных пассажиров. Порядок оформления проездных документов. Формы бланков проездных документов.

Порядок оформления и возврата билетов; компостирование; сроки годности. Посадочные талоны. Остановка с продлением срока годности билета. Защита бланков строгой отчетности. Нумерация бланков.

Перечень документов, удостоверяющих личность пассажира, на основании которых оформляется проездной документ. Содержание проездного документа. Условные обозначения информации о дополнительных услугах. Компостерные и штемпельные отметки. Сроки предварительной продажи проездных. Требования к оформлению проездных документов. Особенности оформления льготных и безденежных проездных документов. Талоны на оформление льготного проезда.

Особенности оформления проезда по талонам ФСС, воинским требованиям.

Единые билеты прямого смешанного сообщения. Проездные документы, оформленные с использованием АСУ «Экспресс-3». Форма ЛУ-10д - «Проездной документ для оформления проезда пассажиров в поезде дальнего следования» (утвержден приказом Минтранса РФ от 27.10.2009 №87).

Формы транспортных требований ОАО «РЖД». Шифры, применяемые при оформлении проезда по транспортным требованиям.

Билеты формы ПЛ. Талонные билеты для проезда по служебной надобности работников организаций, не входящих в систему ОАО «РЖД», осуществляющих эксплуатационно-техническое обслуживание магистральных и внутризоновых линий связи.

Правила выдачи бесплатных билетов для проезда на федеральном железнодорожном транспорте, утверждено заместителем Министра путей сообщения Российской Федерации 29 июля 1996 г. N ЦА-396 (в ред. указания МПС РФ от 26.01.1998 N О-80у), в том числе.

Формы льготного проезда. Военские проездные документы. Виды транспортных требований работников ОАО «РЖД». Провизионные и консультационные транспортные требования.

Проездные документы для пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов.

Особенности оформления проездных документов для перевозки животных, птиц и дополнительной ручной клади в пассажирском вагоне.

Документы на следование специальных вагонов: почтовых, служебных, арендованных вагонов, вагонов-ресторанов.

Проездные документы, оформленные через системы резервирования иностранных государств.

Проездные документы в международном сообщении. Особенности проездных документов на проезд пассажиров государств-участников СНГ и стран Балтии.

Правила оформления «электронного» билета, электронной регистрации и действия проводника при посадке пассажиров. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты на веб-ресурсе. Регистрация пассажиров, оформивших электронные билеты, с выдачей посадочного купона в билетных кассах и ТТС (ТТР).

## **Тема 8. Правила обслуживания и условия проезда пассажиров**

Основные положения правил оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на федеральном железнодорожном транспорте. Санитарные правила по содержанию пассажирских вагонов и по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте. Должностная инструкция и другие документы, регламентирующие обслуживание пассажиров в поездах, курсирующих по железным дорогам России, стран СНГ и Балтии, и поездах международного сообщения.

Отраслевой стандарт «Стандартизация в обслуживании населения на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию пассажиров в фирменных поездах» ОСТ 32-24-93 (В ред. Указаний МПС России от 11.09.96 НМ-807у, от 05.02.1999 N 55у от 31.01.2000 N Ну и Распоряжения МПС от 12.09.2001 N 83р).

СТО ФПК 1.05.006.2012 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания» (распоряжение ОАО «ФПК» от 18 июня 2012г. №65 Ор).

Изменение № 1 в СТО ФПК 1.05.006.2012 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания», утвержденное распоряжением ОАО «ФПК» от 18.02.2013 № 174р.

Условия проезда детей. Порядок перевозки группы детей в соответствии с Санитарными правилами СП 2.5.1277-03, СП-2.5.2775-10 и Распоряжением ОАО «РЖД» от 06.08.2007 № 1493р.

Поддержание порядка и санитарного режима в пути следования.

Порядок проверки проездных документов при посадке и отправлении поезда со станции.

Основные типы программно-аппаратных средств организации посадки пассажиров. Технология посадки пассажиров в поезд с использованием УКЭБ. Общие положения функционирования мобильного устройства. Подготовка мобильного устройства к работе. Проверка легитимности электронных билетов. Проверка легитимности электронных билетов в беспересадочном вагоне. Архив проверенных билетов. Загрузка ключевой информации. Журнал событий. Порядок эксплуатации программно-аппаратных средств организации посадки пассажиров. Основные типы неисправностей и методы их устранения. Порядок посадки пассажиров при отказе программно-аппаратных средств контроля проездных документов.

Оформление дальнейшего проезда пассажира в случаях утери билета проводником; следования пассажира по неправильно оформленному или недооформленному билету; желания пассажира продлить поездку дальше станции назначения; истечения срока годности билета в пути следования; проезда дальше станции назначения; отставания от поезда; опоздания на поезд; выезда ранее указанного компостером срока; оставления пассажиром билета у провожающего; изменения маршрута следования.

Перевод пассажиров из вагона в вагон по их желанию и по вине железной дороги. Разрешение споров. Отказ пассажиру в проезде в пути следования.

Обеспечение пассажиров в поездах продуктами чайной торговли, культивентарем, постельными принадлежностями. Аудио- и видеотрансляция в пассажирских вагонах. Система мотивации работников ОАО «ФПК» за реализацию дополнительных услуг.

Обязанности проводника при отцепке вагона в пути следования из-за технической неисправности. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона. Дополнительные обязанности проводника по прибытии пассажирского поезда в пункт оборота и в пункт формирования; при обслуживании локомотива одним машинистом.

Особые условия пассажирских перевозок. Проезд депутатов Государственной Думы и членов Совета Федерации, судей Конституционного суда, Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда, Героев Российской Федерации, лиц, награжденных орденами Славы трех степеней, Трудовой Славы трех степеней, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, почетных железнодорожников и других лиц.

Проезд льготного контингента пассажиров. Перечень и виды льгот.



Проезд граждан - получателей социальных услуг, льготного контингента пассажиров, следующих к месту санаторно-курортного лечения, а также к месту оказания протезно-ортопедической помощи на основании специальных талонов, выданных фондом социального страхования. Проезд на основании талонов, выданных пенсионным фондом России.

Порядок перевозки пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов.

Порядок перевозки больных пассажиров, грузов в отдельных купе, почты.

Страхование пассажиров. Виды документов при оформлении застрахованных и незастрахованных пассажиров при несчастных случаях.

Сборы с пассажиров.

Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации.

### **Тема 9. Правила перевозки ручной клади и багажа**

Понятия «ручная кладь», «багаж», «грузобагаж».

Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади. Перечень животных, птиц, вещей, разрешенных к провозу в пассажирском вагоне (в том числе инвалидных колясок). Понятие габарита ручной клади. Нормы провоза и порядок оплаты провоза ручной клади, животных (в том числе собак-поводырей), птиц.

Порядок размещения ручной клади в вагоне.

Правила оформления утраты ручной клади, а также забытых и найденных вещей.

### **Тема 10. Дорожная документация**

Дорожная документация: бланк учета населенности вагона и расхода постельного белья в вагоне (ф. ЛУ-72, ИНУ-4), квитанция за пользование постельными принадлежностями (ф. ВУ-9), дорожная ведомость пассажирского вагона, квитанции разных сборов (РС-97, РС-97 М), акт формы ЛУ-4, рейсовый журнал (ф. ВУ-6), книга жалоб и предложений (ф. АДУ-20), маршрутный лист (ФТУ-33), формы и виды проездных документов и квитанций доплат; порядок их заполнения.

Билет формы ЛУ-10д «Проездной документ для оформления проезда пассажиров в поезде дальнего следования», утвержденный приказом Минтранса РФ от 27.10.2009 №87.

Хранение проездных документов и денег за постельное белье и чайную продукцию. Ответственность проводников за хранение проездных документов и действия при их утере. Учет населенности вагона.

Правила ведения книги (ф. ФИУ-11) о наличии съемного оборудования и имущества и журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона (ф. ВУ-8). Оформление актов различных форм.

## Тема 11. Контроль перевозок

Общие положения о контроле перевозок. Порядок контроля поездов. Документы на право контроля: служебные удостоверения, открытые листы установленной формы всех назначений.

Дефекты оформления проездных документов. Штрафы за безбилетный проезд, провоз излишней ручной клади, запрещенных предметов. Размеры и порядок взыскания штрафов.

Ответственность работников ОАО «РЖД» за нарушение правил пользования служебными транспортными требованиями и их использование не по назначению.

Соглашение об экономической ответственности за провоз безбилетных пассажиров, излишней ручной клади, неоформленного багажа, грузобагажа и передачу для реализации мест в пассажирских поездах сообщением между государствами-участниками Содружества. Факсограмма от 22.11.2010 № ИСХ-5729/ФПК.

## Тема 12. Порядок действий проводника пассажирских вагонов при возникновении нештатных ситуаций

Изучается приложение № 7 к приказу ОАО «ФПК» №282 от 10.11.2010 «Регламент действий поездных бригад в случае возникновения нештатных ситуаций в пути следования пассажирского поезда».

## 4. Правила пересечения государственной границы РФ и таможенной границы Таможенного союза

### Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	Основы Таможенного союза Республики Беларусь, Республики Казахстан, Российской Федерации и стран СНГ	2
2.	Правила перехода вагона через государственную границу Российской Федерации	2
3.	Правила оформления документации при повреждении вагона российских железных дорог на зарубежных железных дорогах	2
4.	Пребывание работников поездных бригад на территории других стран	2
	<b>Итого</b>	<b>8</b>

## **Программа**

### **Тема 1. Основы Таможенного союза Республики Беларусь, Республики Казахстан, Российской Федерации и стран СНГ**

Таможенный кодекс союза Республики Беларусь, Республики Казахстан, Российской Федерации и стран СНГ. Основные положения Таможенного союза. Таможенная территория и таможенная граница. Пограничные станции и их основные функции. Таможенное дело и международная интеграция. Законодательство Российской Федерации о таможенном деле. Таможенные органы Российской Федерации.

Правила перемещения через таможенную границу товаров и транспортных средств. Реимпорт товаров. Таможенный склад. Переработка товаров под таможенным контролем. Временный ввоз (вывоз).

Свободная таможенная зона. Свободный склад. Экспорт товаров. Реэкспорт товаров. Отказ от товаров в пользу государства.

Перемещение через таможенную границу Таможенного союза Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации транспортных средств и отдельных видов товаров.

Таможенные платежи. Классификатор таможенных платежей. Налог на добавленную стоимость. Акцизы. Таможенные сборы за таможенное оформление и хранение. Исчисление и уплата таможенных платежей. Таможенное оформление. Декларирование, лицензирование, квотирование товаров и транспортных средств. Памятка для пассажиров поездов международного железнодорожного сообщения, следующих через таможенную границу Таможенного союза Республики Беларусь, Республики Казахстан, Российской Федерации и стран СНГ. Декларирование пассажирами товаров, перемещаемых через таможенную границу Таможенного союза Республики Беларусь, Республики Казахстан, Российской Федерации и стран СНГ. Порядок заполнения деклараций. Классификатор освобождений от уплаты таможенной пошлины. Ответственность плательщика. Ответственность перевозчика.

Таможенный контроль. Валютный контроль. Ввоз и вывоз валюты Российской Федерации. Ввоз и вывоз иностранной валюты и ценных бумаг в иностранной валюте. Краткий перечень товаров, ввоз которых в Российскую Федерацию допускается с разрешения соответствующих государственных органов. Краткий перечень товаров, вывоз которых из Российской Федерации допускается с разрешения соответствующих государственных органов.

Таможенные льготы отдельным категориям иностранных лиц. Контрабанда и иные преступления в сфере таможенного дела. Дознание и оперативно-розыскная деятельность таможенных органов Российской Федерации. Нарушения таможенных правил и ответственность за эти нарушения.

### **Тема 2. Правила вагона через государственную границу Российской**

## Федерации

Понятие о государственной границе Российской Федерации и о железнодорожном пункте пропуска через государственную границу Российской Федерации. Инструкция о режиме в железнодорожных пунктах пропуска транспортных средств через государственную границу Российской Федерации. Правила пользования вагонами в международном пассажирском сообщении (ППВ). Передача вагонов и оформление передаточной ведомости.

### **Тема 3. Правила оформления документации при повреждении вагона российских железных дорог на зарубежных железных дорогах**

Правила составления актов технической неисправности пассажирского вагона. Порядок предъявления к оплате установленных сумм за повреждение отдельных деталей вагона и за утерю вагона.

### **Тема 4. Пребывание работников поездных бригад на территории других стран**

Условия работы и отдыха поездной бригады. Порядок пропуска пассажирского поезда через пограничные железнодорожные станции в железнодорожных пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации. Обязанности проводника вагона в поездах международного сообщения.

Инструкция о режиме пропуска в железнодорожных пунктах транспортных средств через государственную границу Российской Федерации (п. 3. Меры пограничного и таможенного контроля). Инструкция проводнику пассажирского вагона (п. 8. Дополнительные обязанности проводника пассажирского вагона в поездах международного сообщения). Общие таможенные, паспортные и валютные правила, действующие на территории других стран. Железнодорожные правила и инструкции по движению поездов, действующие на дороге следования.

## **11. ПТЭ, инструкции и безопасность движения**

### **Тематический план**

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	Положение о дисциплине работников железнодорожного транспорта	1
2.	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации. Положение о дисциплине работников железнодорожного транспорта	7
3.	Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации	4

4.	Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации	6
5.	Приказ ОАО «ФПК» от 10.11.2010 №282 «О мерах по обеспечению безопасности движения в открытом акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания» и другие нормативные документы ОАО «ФПК», касающиеся обеспечения безопасности движения поездов. Распоряжение ОАО «РЖД» от 17.07.2009 №1506р «Об утверждении и введении в действие типовой инструкции «Организация работы машинистов локомотивов без помощников машинистов»	4
6.	Нормативно-правовое обеспечение транспортной безопасности на железнодорожном транспорте	1
7.	Меры по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса, обеспечению безопасности людей на объектах и транспортных средствах ОАО «ФПК»	1
	<b>Итого</b>	<b>24</b>

**Темы 2.-4.** изучаются в соответствии с распоряжением ОАО «РЖД» от 13.05.2011 №1065р (в редакции распоряжения ОАО «РЖД» от 6.06.2012 №1264р) «О правилах технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации», утвержденных приказом Минтранса России от 21.12.2010 №286 (в редакции от 13.06.2012 №164).

Раздел 1: пункты 1-3. Раздел 2. Раздел 3. Раздел 4: пункты 19-21, 34, 37, 38.

Приложение №1: пункты 9, 14. Приложение №2: пункты 1-3. Приложение №3: пункты 1-3. Приложение № 4: пункты 4-6. Приложение №5: пункты 1, 7, 12-21, 30-32. Приложение № 6: пункты 1, 2, 4-8, 24,27, 32, 37-42, 44-49, 51-53, 55, 57, 67-72, 74, 76, 78-90, 103-109. Приложения №7, №8 к ПТЭ.

Изучение изменений в Правила эксплуатации объектов инфраструктуры, подвижного состава и организации движения на участках обращения скоростных и высокоскоростных пассажирских поездов со скоростями более 140 до 250 км/ч включительно, утвержденные распоряжением ОАО «РЖД» от 13 февраля 2012 г. № 283р., Инструкцию о порядке обслуживания и организации пропуска скоростных электропоездов «Аллегро» по железнодорожным путям общего пользования ОАО «РЖД», утвержденной

распоряжением ОАО «РЖД» от 30 ноября 2010 г. № 2457р, Инструкцию о порядке обслуживания и организации пропуска скоростных электропоездов ЭС1 «Ласточка» на инфраструктуре ОАО «РЖД», утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» от 10 января 2013 г. № Юр, Инструкцию о порядке обслуживания и организации пропуска высокоскоростных электропоездов «Сапсан» по железнодорожным путям общего пользования ОАО «РЖД», утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» от 11 декабря 2009г. № 2528р.

**Тема 5.** изучается на основании приказа ОАО «ФПК» от 10.11.2010 №282 «О мерах по обеспечению безопасности движения в открытом акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания» и других нормативных документов ОАО «ФПК», касающихся обеспечения безопасности движения поездов. Изучается Распоряжение ОАО «РЖД» от 17.07.2009 №1506р «Об утверждении и введении в действие типовой инструкции «Организация работы машинистов локомотивов без помощников машинистов».

**Тема 6.** изучается на основании актуальных Федеральных законов РФ, Указов Президента РФ, постановлений (распоряжений) Правительства РФ, ведомственных приказов (распоряжений), относящихся к вопросам обеспечения транспортной безопасности на железнодорожном транспорте (раздел «Рекомендованная литература»).

**Тема 7.** изучается на основании распоряжения ОАО «ФПК» от 15 марта 2011 года № 193р «О мерах по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса, обеспечению безопасности людей на объектах и транспортных средствах ОАО «ФПК».

## **6. Психологические аспекты профессионального мастерства проводника пассажирского вагона**

### **Тематический план**

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	Особенности профессиональной деятельности проводника пассажирского вагона	6
2.	Основы эффективного общения	8
3.	Сотрудничество и работа в команде	8
4.	Профессиональная мотивация и основы саморегуляции	8
5.	Этика и культура обслуживания пассажиров	8
6.	Шеринг	2

	<b>Итого</b>	<b>40</b>
--	--------------	-----------

## **Программа**

### **Тема 1. Особенности профессиональной деятельности проводника пассажирского вагона**

Изучение условий и особенностей профессиональной деятельности проводника пассажирского вагона. Понятие и основы профессиональной этики и профессионального этикета. Компетенции проводника пассажирского вагона (перечень профессионально важных, личностных и деловых качеств).

### **Тема 2. Основы эффективного общения**

Понятия «общение» и «коммуникация». Навыки коммуникации и установления контакта (внешний вид, первое впечатление, общительность и умение налаживать контакт, речь, язык тела, признание мнения других, активное слушание, способность аргументировать и воодушевлять). Психологические особенности общения в профессиональной деятельности проводника пассажирского вагона. Виды и средства общения (вербальные и невербальные). Особенности общения с детьми. Принципы и правила ведения диалога. Структура межличностного общения. Межкультурное общение. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении (установки, стереотипы, идентификация и др.).

Особенности общения с маломобильными пассажирами при осуществлении профессиональной деятельности.

Развитие бдительности у работников сферы обслуживания и особенности взаимодействия с подозрительными лицами. Действия при выявлении таких лиц.

### **Тема 3. Сотрудничество и работа в команде**

Классификация стратегий поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, соперничество, приспособление) и ролевое поведение в профессиональном общении. Понятие «команда», основы командообразования. Клиентоориентированность.

Эффективное общение. Понятие и виды конфликта. Причины возникновения конфликтной ситуации. Эскалация «конфликтогенов».

Динамика и структура конфликта. Типология конфликтных личностей. Управление конфликтной ситуацией (выявление и предупреждение конфликтов, виды психологической защиты и манипуляции в конфликтном взаимодействии, способы трансформирования конфликтной ситуации в ситуацию сотрудничества).

### **Тема 4. Профессиональная мотивация и основы саморегуляции**

Значимость профессии проводник пассажирского вагона. Понимание профессиональных целей. Структура мотивации. Виды мотивации (внешняя, внутренняя). Иерархия потребностей (А. Маслоу).

Понятие «саморегуляции» и влияние образа жизни на психическое здоровье. Понятие «стресс» и его функции. Основные стадии протекания стресса и возможные последствия. Эмоции и эмоциональная компетентность. Приемы саморегуляции. Навыки анализа (самоанализа) мотивов, потребностей и поведения. Техники коррекции психоэмоциональных состояний.

Способность к обучению и профессиональному развитию.

### **Тема 5. Этика и культура обслуживания пассажиров**

Понятие «профессиональная этика». Эстетика внешнего вида работника в сфере обслуживания пассажиров. Правила ношения форменной одежды.

Формирование чувства корпоративной этики, ответственности и долга перед пассажирами.

## **7. Организация сервиса в пассажирских поездах**

### **Тематический план**

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	Стандартизация. Стандарты оказания сервисных услуг. Контроль качества сервисных услуг.	1
2.	Основные виды деятельности ОАО «ФПК», миссия и политика в области качества.	1
3.	Единая имиджевая политика ОАО «ФПК».	1
4.	Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров.	1
5.	Принципы создания положительного впечатления о компании ОАО «ФПК» и ее работниках.	2
6.	Требования, предъявляемые к съемному мягкому имуществу и инвентарю вагонов.	2
7.	Требования к готовности вагона для посадки пассажиров.	2
8.	Обслуживание пассажиров в пути следования.	6
9.	Технология успешных продаж.	2
10.	Требования к услугам в поездах категории «фирменный», вагонах класса «Люкс». Дополнительные требования к услугам в вагонах международного сообщения.	2



11.	Требования к обслуживанию лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2
	<b>Итого</b>	<b>22</b>

## **Программа**

### **Тема 1. Стандартизация. Стандарты оказания сервисных услуг.**

#### **Контроль качества сервисных услуг.**

Понятие «сервис». Услуги и сервисная деятельность в современном обществе. Задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках. Виды и функции сервиса.

Понятие, цели и задачи стандартизации. Действующие стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах: область применения, содержание, термины и определения (по каждому стандарту).

Система управления качеством оказания услуг. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах. Организация обратной связи с пассажирами.

#### **Тема 2. Основные виды деятельности ОАО «ФПК», миссия и политика в области качества.**

Миссия ОАО «ФПК», Политика в области качества, Ценности ОАО «ФПК», Принципы работы ОАО «ФПК» (изучаются на основании актуальных организационно-распорядительных документов). Стратегические цели деятельности и перспективы развития компании.

Основные виды деятельности компании.

#### **Тема 3. Единая имиджевая политика ОАО «ФПК».**

Понятие корпоративного имиджа. Принцип построения имиджа «от потребностей клиента», «клиентоориентированность». Внешний и внутренний имидж компании. Формировании бренд-ориентированного поведения.

Основные направления единой имиджевой политики ОАО «ФПК».

Сервисные центры: назначение и виды предоставляемых услуг.

#### **Тема 4. Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров.**

Требования к поездной бригаде, связанные с обеспечением безопасности перевозки пассажиров. Требования пожарной безопасности.

Требования по обеспечению безопасности перевозки пассажиров к вагонам, включённым в состав поезда, обеспечению их первичными средствами пожаротушения, средствами индивидуальной защиты.

Обязанности поездной бригады по поддержанию общественного порядка в пассажирском поезде в пути следования, на станциях.

Действия проводника при обнаружении пассажира в болезненном состоянии.

Действия проводника при обнаружении забытых вещей.

Пункт изучается в соответствии с требованиями СТО ФПК 1.05.006.2012.

### **Тема 5. Принципы создания положительного впечатления о компании ОАО «ФПК» и ее работниках**

Изучаются требования к имиджу (внешнему виду) проводника, правилам поведения при выполнении профессиональных обязанностей, правилам общения с пассажирами в стандартных, нестандартных и конфликтных ситуациях в соответствии с СТО ФПК 1.05.006.2012.

Принципы создания положительного имиджа (для проводника). Понятие «компетентность работника». Требования к работникам поездных бригад.

Изучается «Кодекс деловой этики акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».

### **Тема 6. Требования, предъявляемые к съемному мягкому имуществу и инвентарю вагонов**

Изучаются требования к оснащенности пассажирских вагонов съемным мягким имуществом (3,4,5 категория оснащенности по СТО ФПК 1.21.002-2013) и требования, предъявляемые к съемному мягкому имуществу и инвентарю пассажирского вагона (СТО ФПК 1.05.006.2012).

Дополнительные требования к обеспечению инвентарем и имуществом штабных вагонов.

Работа с книгой учета съемного мягкого имущества вагона. Порядок составления акта частичного, полного повреждения и утраты предметов СМИ.

### **Тема 7. Требования к готовности вагона для посадки пассажиров**

Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования оборота изучаются в соответствии с требованиями СТО ФПК 1.05.006.2012.

Основные требования к готовности вагона для посадки пассажиров изучаются для вагонов II и III класса (не относящихся к категории «фирменный»).

Требования к проводнику вагона при обслуживании пассажира при посадке/высадке в вагон.

### **Тема 8. Обслуживание пассажиров в пути следования**

Порядок и содержание информирования пассажиров в пассажирском поезде. Информирование при проезде организованных групп детей. Требования к проводнику по оказанию услуги информирования.

Проверка, гашение и хранение проездных документов.

Работа с просьбами и пожеланиями пассажиров.

Требования к проводнику, связанные с оказанием услуги по

предоставлению пассажирам постельных принадлежностей.

Требования к проводнику, связанные с предоставлением услуги чайной торговли.

Обязанности проводника по предоставлению пассажирам услуги по организации питания.

Требования к проводнику вагона по содержанию пассажирского вагона в пути следования.

Пункт изучается в соответствии с требованиями СТО ФПК 1.05.006.2012, СТО ФПК 1.21.001-2011.

### **Тема 9. Технология успешных продаж**

Правила и этапы эффективных продаж, цели и правила демонстрации продукта, правила общения в процессе продажи и работа с возражениями клиентов.

Изучение памятки «5 шагов успешных продаж» (ОАО «ФПК», для проводника пассажирского вагона).

### **Тема 10. Требования к обслуживанию пассажиров в поездах категории «фирменный», вагонах класса «Люкс». Дополнительные требования к услугам в вагонах международного сообщения.**

Дополнительные требования к услугам в вагонах международного сообщения.

Требования к проводникам вагонов поездов категории «фирменный».

Требования к вагонам фирменного поезда.

Требования к съемному мягкому имуществу и инвентарю вагонов фирменного поезда.

Требования к услугам в вагонах фирменного поезда.

Общие сведения об услугах в вагонах класса «Люкс».

Пункт изучается в соответствии с требованиями СТО ФПК 1.05.006.2012.

### **Тема 11. Требования к обслуживанию лиц с ограниченными возможностями здоровья.**

Оборудование пассажирских вагонов для обеспечения обслуживания пассажиров, относящихся к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Обязанности проводника по обслуживанию пассажиров, относящихся к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Правила по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте, утвержденные распоряжением ОАО «РЖД» от 27.08.2013 № 1835р.

«Приказ об утверждении Порядка обеспечения условий доступности

для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования».

# ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПЛАН И ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

## 1. На рабочем месте

### Тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1.	Ознакомление с пассажирской технической станцией	4
2.	Практическое ознакомление с устройством пассажирских вагонов	4
3.	Ознакомление со средствами пожаротушения и действиями проводника пассажирского вагона при внештатных	4
4.	Экипировка пассажирских вагонов	2
5.	Ознакомление с работой пунктов обслуживания пассажиров	2
6.	Работа в качестве дублера проводника пассажирского вагона (с выполнением отдельных работ самостоятельно)	144
	<b>Итого</b>	<b>160</b>

### Программа

#### **Тема .1. Ознакомление с пассажирской технической станцией**

Ознакомление с системой управления охраной труда, организацией службы безопасности труда на предприятиях железнодорожного транспорта. Инструктаж по охране труда при нахождении на железнодорожных путях и по применению средств пожарной безопасности и индивидуальной защиты.

Ознакомление с правилами пожарной безопасности на предприятиях железнодорожного транспорта.

Экскурсия по пассажирской технической станции и ознакомление с основными ее устройствами.

#### **Тема 2. Практическое ознакомление с устройством пассажирских вагонов**

Практическое ознакомление с различными типами пассажирских вагонов, их устройством и оборудованием: ходовыми частями вагонов, системами отопления и водоснабжения, принудительной вентиляцией, приборами освещения, холодильными установками и кондиционерами воздуха, электрооборудованием, электроосвещением, приводами генераторов, тормозов. Особенности работы проводника в зимний период.

#### **Тема 3. Ознакомление со средствами пожаротушения и действиями проводника пассажирского вагона при внештатных ситуациях**

Ознакомление с наиболее вероятными очагами возникновения пожаров

в вагоне. Ознакомление с устройством и работой аварийных выходов в вагонах, сигнализацией замыкания на корпус, пожарной сигнализацией, средствами пожаротушения, количеством и местами расположения огнетушителей, правилами охраны труда при использовании огнетушителей различных видов.

Ознакомление с действиями поездной бригады и проводника при возникновении пожара в вагоне: остановка поезда, подача сигнала пожарной тревоги, обесточивание электрооборудования вагона, открытие аварийных выходов (окна), вызов начальника поезда, ограждение и расцепка вагонов, эвакуация пассажиров и имущества из вагона.

Отработка практических действий проводника пассажирского вагона при возникновении нештатных ситуаций в случае срабатывания в вагоне взрывного устройства, при наружном обстреле пассажирского вагона, стрельбе внутри пассажирского вагона, обнаружении в пассажирском вагоне подозрительных предметов.

#### **Тема 4. Экипировка пассажирских вагонов**

Ознакомление с организацией экипировки пассажирских вагонов в пунктах формирования и оборота поездов.

Участие в заправке пассажирских вагонов твердым топливом и водой. Ознакомление с нормами выдачи топлива в килограммах на один вагон. Определение по внешнему виду марок и сортов угля для отопления вагонов.

Участие в выполнении работ по наружной и внутренней обмывке вагона и уборке с применением вагономоечных машин и пылесосов. Влажная и сухая уборка вагона. Уборка туалетов с применением дезрастворов. Техническое обслуживание биотуалетов, мусоросборников. Чистка топки и зольника от золы и шлака.

Участие в подготовке вагонов для производства дезинфекции, дезинсекции и дератизации в пунктах экипировки.

#### **Тема 5. Ознакомление с работой пунктов обслуживания пассажиров**

Ознакомление с организацией работы баз обслуживания пассажиров, кладовых для хранения и выдачи белья, постельных принадлежностей, съемного вагонного оборудования и уборочного инвентаря. Получение чистого, возврат использованного постельного белья; получения съемного вагонного оборудования и уборочного инвентаря; предметов чайной торговли, моющих и дезинфицирующих средств для текущей уборки вагонов, спецодежды и др. Оформление накладных и расчетов кладовщика с проводником. Комплектование постельного белья.

Ознакомление с порядком получения и хранения инвентаря и продуктов чайной торговли. Участие в составлении отчетов проводника о реализации постельного белья и продуктов чайной торговли.

## **Тема 6. Работа в качестве дублера проводника пассажирского вагона (с выполнением отдельных работ самостоятельно)**

Участие в приемке и подготовке пассажирского поезда в рейс. Проверка санитарно-технического состояния пассажирского вагона и обеспеченности водой, а зимой - топливом. Проверка состояния отопления, вентиляции, водоснабжения и электроосвещения; исправности поручней, переходных площадок, тамбурных входных площадок, дверей и дверных замков по всему вагону; наличия пломб на стоп-кранах и рукоятках привода аварийных выходов; исправности пожарных кранов и наличия шлангов в котельном отделении и туалетах; действия ручного тормоза; исправности внутреннего оборудования. Участие в снабжении вагонов съемным инвентарем, постельными принадлежностями, уборочным и отопительным инвентарем, маршрутными досками и порядковыми посадочными номерами, культинвентарем и продуктами чайной торговли. Навешивание на вагон порядковых номеров и маршрутных досок.

Выполнение (в составе бригады) приемки и подготовки вагонов к рейсу. Содержание вагонов в пути следования.

Включение, регулирование и обеспечение безотказной работы приборов электрооборудования, отопления, освещения, вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха.

Проверка исправности насосов, состояния и действия санитарных узлов. Участие в установке и снятии приводного ремня генератора. Опробование автоматических тормозов с принятием мер против заклинивания колесных пар. Ознакомление с действиями проводника при внештатных ситуациях, а также полным и сокращенном опробовании тормозов в пути следования.

Обеспечение безопасной посадки и высадки пассажиров. Участие в проверке проездных документов при посадке пассажиров в вагон. Проверка соответствия проездных документов и направления следования поезда; срока годности билета; правильности заполнения воинских проездных документов; льготных проездных билетов в международном сообщении и др. Проверка именных проездных документов на соответствие личности пассажира.

Осуществление контроля за соблюдением установленных норм провоза ручной клади, багажа и грузобагажа, сельскохозяйственных продуктов, домашних животных и птиц. Исключение провоза легковоспламеняющихся и взрывчатых материалов и веществ.

Размещение пассажиров в вагоне в соответствии с их проездными документами. Выполнение проводником работ по обслуживанию пассажиров в пути следования и обеспечение их безопасности в аварийной обстановке. Обеспечение пассажиров постельными принадлежностями и снабжение чаем, кофе и кондитерскими изделиями. Доставка по просьбе пассажиров в

фирменных поездах и поездах международного сообщения заказываемой ими продукции из вагона-ресторана или буфета.

Отопление вагонов в зимний период. Заправка твердым топливом, чистка топки и зольника от золы и шлака. Наблюдение за работой электрооборудования, нагревом букс с помощью системы контроля температуры нагрева букс (СКНБ). Проверка ручного тормоза.

Получение и сдача в соответствующих кладовых белья, продуктов чайной торговли при отсутствии экипировочной бригады. Учет расхода постельного белья.

Оповещение пассажиров о названиях остановочных пунктов и продолжительности стоянок поезда. Информирование пассажиров о правилах таможенного и пограничного контроля.

Оказание пассажирам первой доврачебной помощи.

Хранение проездных документов. Действия проводника в случае утери принятого у пассажира проездного документа.

Влажная и сухая уборка вагона. Уборка туалетов с применением дезрастворов. Освоение приемов пользования пылесосом, кондиционером, микроволновой печью и другим оборудованием вагонов.

Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности.

Выполнение работ проводником на станции при стоянке поезда более 10 минут. Пропуск, в случае необходимости, через тамбур пассажиров других пассажирских поездов.

Приготовление охлажденной кипяченой воды с помощью насоса и специальных приспособлений. Принятие и сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов.

Наблюдение за сигналами и безопасным следованием поезда. Участие в подаче сигналов. Порядок действий проводника хвостового вагона при ограждении пассажирского поезда после затребования пожарного, восстановительного поезда или вспомогательного локомотива. Обеспечение ограждения при вынужденной остановке. Действия проводника при отцепке неисправного пассажирского вагона. Освоение обязанностей проводника при обслуживании локомотива одним машинистом. Действия проводника во время проведения ревизии в обслуживаемом вагоне.

Выполнение дополнительных работ, входящих в круг обязанностей проводника пассажирского вагона в поездах международного сообщения (работы выполняются при подготовке проводника, обслуживающего пассажирские поезда международного сообщения):

- оформление дорожной ведомости, таможенной декларации и предъявление их таможенным органам для отметки;
- получение и сдача валюты;



- продажа пассажирам плацкарты и оформление доплатных квитанций согласно тарифам международного сообщения;
- своевременная заправка постели и обеспечение продуктами чайной торговли, культивентарем;
- контроль выполнения установленных для пассажиров правил при следовании поезда в пограничном районе и по перегону между пограничными станциями;
- оформление установленных отметок на проездных документах международного сообщения по требованию пассажиров.

Оформление документов в соответствии с Правилами пользования вагонами в международном пассажирском сообщении.

Действия проводника при обнаружении в вагоне забытых пассажирами вещей.

Участие в сдаче вагонов после возвращения из рейса. Сдача постельных принадлежностей, инвентаря и оставшихся (нереализованных) продуктов чайной торговли.

Участие в составлении заявок начальнику поезда на устранение неисправностей, выявленных в пути следования.

## РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» (в ред. от 30.12.2008).
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (в ред. от 23.07.2008).
3. Федеральный закон Российской Федерации от 09.02.2007 №16-ФЗ «О транспортной безопасности».
4. Федеральный закон Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ «Трудовой кодекс Российской Федерации» (в ред. от 17.07.2009).
5. Федеральный закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. Федерального закона Российской Федерации от 25.06.2012 №93ФЗ).
6. Приказ Минтранса России от 05.08.2008 №120 (в ред. от 27.10.2009) «Об утверждении форм перевозочных документов на перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа, используемых при оказании услуг населению железнодорожным транспортом».
7. Приказ МПС России от 22.12.1994 №14Ц (в ред. указания МПС от 10.10.1995 №109у) «О форменной одежде».
8. Приказ МПС России от 11.11.1992 №ЦУО-112 «Об утверждении правил пожарной безопасности на железнодорожном транспорте» (в ред. от 06.12.2001).
9. Приказ ОАО «Федеральная пассажирская компания» от 10.11.2010 №282 «О мерах по обеспечению безопасности движения в открытом акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания».
10. Распоряжение ОАО «РЖД» от 13.05.2011 №1065р (в ред. от 26.06.2012 №1264р) «О правилах технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации», утв. приказом Минтранса России от 21.12.2010 №286 (в ред. от 13.06.2012 №164).
11. Распоряжение ОАО «РЖД» от 26.12.2005 №2191р (в ред. от 12.09.2011) «Об утверждении Положения об организации проверки знаний требований безопасности движения поездов работниками открытого акционерного общества «Российские железные дороги».
12. Распоряжение ОАО «РЖД» от 04.05.2007 №792р «Об утверждении регламента взаимодействия участников процесса организации сервисного обслуживания пассажиров в поездах ОАО «РЖД».
13. Распоряжение ОАО «РЖД» от 04.05.2009 №929р «О единой окраске вагонов пассажирских поездов принадлежности Федеральной пассажирской дирекции».
14. Памятка поездной бригаде при обслуживании поезда машинистом

локомотива без помощника машиниста (распоряжение ОАО «ФПК» от 3 июля 2012 г. №746р).

15. Распоряжение ОАО «Федеральная пассажирская компания» от 24.05.2010 №239р «Об организации проверки знаний требований безопасности движения поездов работников открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания».

16. Распоряжение ОАО «Федеральная пассажирская компания» от 29.09.2010 №865р «О политике в области качества».

17. Распоряжение ОАО «Федеральная пассажирская компания» от 14.11.2011 №1090р «О введении в действие «Норм оснащённости пассажирских вагонов съёмным оборудованием, инвентарем и расходными материалами».

18. Изменения в Нормы оснащённости пассажирских вагонов съёмным оборудованием, инвентарем и расходными материалами. Общие технические требования, утв. Распоряжением ОАО «ФПК» от 13.06.2013 № 710р.

19. «Отраслевые правила по охране труда в пассажирском хозяйстве федерального железнодорожного транспорта», утв. МПС России от 20.11.2002 №ПОТ РО-13153-ЦЛ-923-02.

20. «Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», утв. Постановлением Правительства РФ от 02.03.2005 №111 (в ред. Постановления Правительства РФ от 14.12.2006 №767).

21. «Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте», утв. приказом МПС России от 26.07.2002 №30 (в ред. от 15.03.2010).

22. Постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 04.04.2003 №31 «О введении в действие санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных детских коллективов. СП 2.5.1277-03».

23. Постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22.11.2010 №152 «Об утверждении СП 2.5.2775-10 «Изменения и дополнения № 1 к СП 2.5.1277-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных детских коллективов».

24. «Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте №СП 2.5.1198-03», утв. Постановлением главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 04.03.2003 №12 (в ред. от 16.04.2010).

25. Приказ ОАО «ФПК» от 10.11.2010 №282 «О мерах по обеспечению безопасности движения в открытом акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания» и другие нормативные документы ОАО «ФПК», касающиеся обеспечения безопасности движения поездов.

26. «Санитарные правила пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в международном сообщении утв. на 28-м заседании Совета по железнодорожному транспорту стран СНГ 07.03.2001. в ред, от 21.10.2010).

27. Отраслевой стандарт ОСТ 32-24-93 «Стандартизация в обслуживании населения на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию пассажиров в фирменных поездах» (в ред. указания МПС России от 31.01.2000 №1у и распоряжения МПС России от 12.09.2001 №83р).

28. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 1.15.011-2010 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Организация обучения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 14.12.2010 №2576р.

29. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 1.15.002-2008 «Система управления охраной труда в открытом акционерном обществе «Российские железные дороги». Общие положения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 30.07.2008 №1613р.

30. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Электрическая безопасность. Общие положения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 13.09.2011 №2003р.

31. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 1.15.009-2009 «Система управления пожарной безопасностью в ОАО «РЖД». Основные положения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 12.01.2010 № 16р.

32. Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 1.15.007-2009 «Система управления пожарной безопасностью в ОАО «РЖД». Декларирование пожарной безопасности», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 12.01.2010 №16р.

33. Стандарт ОАО «Федеральная пассажирская компания» СТО ФПК 1.05.006-2012 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания», утв. распоряжением ОАО «Федеральная пассажирская компания» от 18.06.2012 №650р.

34. Изменение № 1 в СТО ФПК 1.05.006-2012 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования открытого акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания», утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 18.02.2013 № 174р.

35. Стандарт оснащённости вагонов ОАО «ФПК» Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом СТО ФПК 1.21.002-2013, утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 3.07.2013 №819р.

36. «Инструкция по сигнализации на железнодорожном транспорте

Российской Федерации», утв. приказом Минтранса России от 27.03.2012 №82 (Приложение №7 к ПТЭ).

37. Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов», утв. приказом МЧС России от 04.04.1997 №ЦЛ-ЦУО-448.

38. «Инструкция по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 05.11.2009 №225 5р.

39. «Инструкция по охране труда для проводника пассажирского вагона», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 24.05.2007 №959р.

40. «Инструкция проводнику пассажирского вагона», утв. Приказом МЧС России от 15.11.1998 №ЦЛ-614.

41. Инструкция для проводника пассажирского вагона международного сообщения, утвержденная на 56-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества 18 мая 2012 года и введенная в действие с 1 сентября 2012 года;

42. Соглашение о международном пассажирском сообщении (СМПС) (в ред. от 15.11.2012).

43. Служебная инструкция к соглашению о международном пассажирском сообщении (СИ к СМПС) (в ред. от 15.11.2012).

44. Соглашение между железнодорожными администрациями государств-участников Содружества Независимых Государств, Грузии, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики об особенностях применения отдельных норм Соглашения о международном пассажирском сообщении (СМПС) - ОП СМПС (с изменениями, утвержденными на 54-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества 19 мая 2011 года и введенными в действие с 1 июля 2011 года).

45. Распоряжение ОАО «РЖД» от 17.07.2009 №1506р «Об утверждении и введении в действие типовой инструкции «Организация работы машинистов локомотивов без помощников машинистов»;

46. Правила контроля пассажирских поездов и прицепных вагонов международного сообщения, утвержденные на 57-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества 17 октября 2012 года и введенные в действие с 1 января 2013 года;

47. Соглашение об экономической ответственности за провоз безбилетных пассажиров, излишней ручной клади, неоформленного багажа и (или) грузобагажа в поездах, следующих в международном железнодорожном сообщении, утвержденное на 56-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества 18 мая 2012 года и введенное в действие с 1 июля 2012 года (принято к руководству железнодорожными

администрациями Республики Беларусь, Республики Казахстан, Киргизской Республики, Российской Федерации, Республики Узбекистан и Украины);

48. Соглашение об экономической ответственности за провоз безбилетных пассажиров, излишней ручной клади, неоформленного багажа, грузобагажа и непередачу для реализации мест в пассажирских поездах между государствами-участниками Содружества с изменениями, утвержденными на 46-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества 19 мая 2007 года и введенное в действие с 1 сентября 2007 года (принято к руководству железнодорожными администрациями Азербайджанской Республики, Республики Армения, Грузии, Латвийской Республики, Литовской Республики, Республики Молдова, Республики Таджикистан, Туркменистана и Эстонской Республики);

49. Положение о пассажирском поезде международного сообщения с изменениями, утвержденными и введенными в действие на 57-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества 17 октября 2012 года;

50. Положение о фирменном поезде и фирменной группе вагонов в международном пассажирском сообщении с изменениями, утвержденными на 53-м заседании Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества 21 октября 2010 года и введенными в действие с 1 января 2011 года;

51. «Регламент организации работы резервов проводников Федеральной пассажирской дирекции - филиала ОАО «РЖД», утв. распоряжением Федеральной пассажирской дирекции от 11.12.2006 №238.

52. «Регламент выхода в город и возвращения на состав работников поездных бригад в пунктах оборота», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 26.08.2009 и распоряжение Федеральной пассажирской дирекцией - филиала ОАО «РЖД» от 11.09.2009

53. «Регламент взаимодействия между Департаментом пассажирских сообщений, Федеральной пассажирской дирекцией и генеральными представителями Российских железных дорог в иностранных государствах при возникновении внештатных ситуаций в организации международных перевозок», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 14.02.2008.

54. Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного с креслами для сидения (модель 61-4170). Тверь: ОАО «Тверской вагоностроительный завод», 2001.

55. Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного (модель 61-4174). Тверь: ОАО «Тверской вагоностроительный завод», 2000.

56. Руководство по эксплуатации вагона пассажирского купейного с установкой кондиционирования воздуха (модель 61-4179). Тверь: ОАО «Тверской вагоностроительный завод», 1999.

57. «Положение об особенностях режима рабочего времени и времени

отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта, непосредственно связанных с движением поездов», утв. приказом МПС России от 05.03.2004 №7 (в ред. от 28.03.2007).

58. Распоряжение от 12 апреля 2012 года № 751р. О формировании бренд-ориентированного поведения персонала холдинга ОАО «РЖД»;

59. «Методические рекомендации по учету постельного белья, другого съемного имущества пассажирских вагонов и продуктов чайной торговли», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 31.10.2000 №ЦФС-9-134.

60. «Договор об оказании услуг по использованию услуг инфраструктуры между ОАО «РЖД» и ОАО ФПК» от 31.10.2010 №252.

61. «Изменения и дополнения в Соглашение о Межгосударственном пассажирском тарифе и в Межгосударственный пассажирский тариф», утв. 23.11.2007 на 47-м заседании Совета по железнодорожному транспорту СНГ.

62. Методический материал для работы проводников пассажирских вагонов в условиях реализации I этапа технологии сбыта и учёта электронных билетов с использованием сети Интернет», утвержденный начальником Управления обслуживания пассажиров А.Б. Сондыком от 28.05.2012 № ФПКОП-1;

63. «Программно-аппаратный комплекс контроля легитимности электронных проездных документов. Инструкция по эксплуатации» от 05.12.2012.

64. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент. М.: Аспект Пресс, 2005.

65. Егоров В.П. Устройство и эксплуатация пассажирских вагонов (для проводников). М.: Маршрут, 2004.

66. Иловайский Н.Д., Киселев Н.С. Сервис на транспорте (железнодорожном). М.: Маршрут, 2003.

67. Климов С.Н., Игнатов В.С., Латышева Н.А. Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования. М.: Маршрут, 2005.

68. Митрякова Л.Г. Спутник проводника. М: Федеральная пассажирская дирекция, 2007.

69. Митрякова Л.Г. Служебный этикет и культура обслуживания пассажиров. Информационно-справочные материалы для проводников пассажирских вагонов. М.: Федеральная пассажирская дирекция, 2007.

70. Семищенко В.Н. Пассажирские перевозки: Пособие для проводника пассажирского вагона. М: Маршрут, 2005.

71. Памятка поездной бригаде при обслуживании поезда машинистом локомотива без помощника машиниста (распоряжение ОАО «ФПК» от 3 июля 2012г.№746р)».

72. Антикоррупционная политика акционерного общества

«Федеральная пассажирская компания», утвержденная решением Совета директоров АО «ФПК» (протокол от 28.08.2015 г. №2).

73. Положение о конфликте интересов АО «ФПК», утвержденное Распоряжением АО «ФПК», от 28.09.2015 №1210р

74. Приказ об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования

75. Кодекс деловой этики акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», утвержденный решением Совета директоров АО «ФПК» (протокол от 14.12.2015 г. №8).

76. Правила эксплуатации объектов инфраструктуры, подвижного состава и организации движения на участках обращения скоростных и высокоскоростных пассажирских поездов со скоростями более 140 до 250 км/ч включительно. Приложение № 9 к ПТЭ (введено приказом Минтранса РФ 09.11.2015 №330).

77. Изменения в Правила эксплуатации объектов инфраструктуры, подвижного состава и организации движения на участках обращения скоростных и высокоскоростных пассажирских поездов со скоростями более 140 до 250 км/ч включительно, утвержденные распоряжением ОАО «РЖД» от 13 февраля 2012 г. № 283р., Инструкцию о порядке обслуживания и организации пропуска скоростных электропоездов «Аллегро» по железнодорожным путям общего пользования ОАО «РЖД», утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» от 30 ноября 2010 г. № 2457р, Инструкцию о порядке обслуживания и организации пропуска скоростных электропоездов ЭС1 «Ласточка» на инфраструктуре ОАО «РЖД», утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» от 10 января 2013 г. № Юр, Инструкцию о порядке обслуживания и организации пропуска высокоскоростных электропоездов «Сапсан» по железнодорожным путям общего пользования ОАО «РЖД», утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» от 11 декабря 2009г. № 2528р. (распоряжение ОАО «РЖД» №1364р от 4 июля 2016 г).

### **Дополнительно по вопросам транспортной безопасности:**

#### **Федеральные законы Российской Федерации**

1. Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» (в редакции Федеральных законов от 27.07.2006 № 153-ФЗ, от 08.11.2008 № 203-ФЗ, от 22.12.2008 № 272-ФЗ, от 30.12.2008 № 321-ФЗ, от 27.07.2010 № 197-ФЗ, от 28.12.2010 № 404-ФЗ, от 03.05.2011 № 96-ФЗ, от 08.11.2011 №309-ФЗ).

2. Федеральный закон от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (в ред. Федеральных законов от 23.07.2008 № 160-ФЗ, от



19.07.2009 № 197-ФЗ, от 29.06.2010 № 131-ФЗ, от 07.02.2011 № 4-ФЗ, от 18.07.2011 №№ 221-ФЗ, 242-ФЗ).

3. Федеральный закон от 09.12.2010 № 352-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации».

4. Федеральный закон от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности».

#### Указы Президента Российской Федерации

1. Указ Президента Российской Федерации от 15.02.2006 № 116 «О мерах по противодействию терроризму» (в ред. Указов Президента Российской Федерации от 02.08.2006 № 832с, от 04.11.2007 № 1470, от 29.02.2008 № 284, от 08.08.2008 № 1188, от 04.06.2009 № 631, от 10.11.2009 № 1267, от 22.04.2010 № 500, от 08.10.2010 № 1222).

2. Указ Президента Российской Федерации от 31.03.2010 № 403 «О создании комплексной системы обеспечения безопасности населения на транспорте».

#### Постановления (распоряжения) Правительства Российской Федерации

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 07.04.2004 № 184 «Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере транспорта» (в ред. постановлений Правительства Российской Федерации от 11.06.2004 № 275, от 30.03.2006 № 173, от 23.06.2008 № 467, от 24.03.2009 № 251, от 22.04.2009 № 354, от 17.12.2009 № 1033, от 28.01.2011 № 39, от 26.05.2011 № 418).

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.2004 №398 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере транспорта» (в ред. постановлений Правительства Российской Федерации от 30.03.2006 № 173, от 03.10.2006 № 600, от 14.12.2006 № 767, от 17.12.2007 № 879, от 23.06.2008 № 467, от 28.07.2008 № 573, от 07.11.2008 № 814, от 07.11.2008 № 831, от 27.01.2009 № 43, от 24.03.2009 № 251, от 22.04.2009 № 354, от 16.07.2009 № 584, от 08.08.2009 № 649, от 02.09.2009 № 716, от 17.12.2009 № 1033, от 09.06.2010 № 409, от 15.06.2010 № 438, от 25.02.2011 № 103, от 24.03.2011 № 210, от 26.05.2011 № 418, от 20.06.2011 № 480, от 12.09.2011 №769).

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.12.2008 № 940 «Об уровнях безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств и о порядке их объявления (установления)».

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 09.06.2010 № 409 «Об осуществлении должностными лицами федеральной службы по надзору в сфере транспорта контрольных (надзорных) функций» (в редакции Постановления от 26.05.2011 № 418).

#### Ведомственные приказы (распоряжения)

1. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации, Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Министерства

внутренних дел Российской Федерации от 05.03.2010 № 52/112/134 «Об утверждении перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств».

2. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 08.02.2011 № 43 «Об утверждении Требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта».

3. Распоряжение ОАО «ФПК» от 15 марта 2011 года № 193р «О мерах по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса, обеспечению безопасности людей на объектах и транспортных средствах ОАО «ФПК».